

Guatemala, 31 de Octubre del 2014
Informe No. 10 del 2014

Licenciada
Clariza Lisbeth Castellanos Diaz
Viceministra de Cultura
Su Despacho

Licenciada Castellanos:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Octubre del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales No. 177-2014, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 53-2014, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie C No. 0000002.

Trabajos Realizados

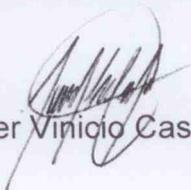
- Se atendieron 35 asistencias técnicas en materia de Software al personal del Ministerio
- Se atendieron 20 asistencias técnicas en materia de Hardware al personal del Ministerio
- Coordinar con diferentes Direcciones préstamo de equipo de cómputo para capacitaciones dentro del Palacio Nacional de la Cultura
- Coordinar traslado de equipo para capacitaciones de Recursos Humanos fuera del Palacio Nacional de la Cultura
- Instalación de equipo de cómputo para reuniones de Recursos Humanos, fuera del Palacio Nacional de la Cultura
- Ayudar al Encargado de Redes en resolución de problemas de conexión a la red
- Colaborar con la Directora de Sistemas Informáticos en la realización de finiquitos
- Realizar dictámenes técnicos para diferentes unidades y/o departamentos del Ministerio de Cultura y Deportes
- Realización de BackUps a computadoras ubicadas en las siguientes direcciones y/o Departamento:
 - Planificación y Modernización (4)
 - Recursos Humanos (6)
 - UDAF (6)
 - Jurídico (4)
 - Financiero (3)
 - Compras (2)
- Instalación de equipo nuevo y restauración de información en las siguientes direcciones y/o departamentos
 - Planificación y Modernización (4)
 - Recursos Humanos (6)
 - UDAF (6)

- Jurídico (4)
 - Financiero (3)
 - Compras (2)
- Bloqueo de computadoras a personal que dejó de laborar en el Ministerio

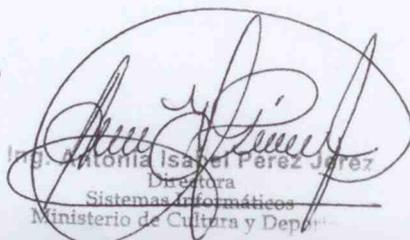
Resultados de las tareas realizadas

- 35 problemas de Software resueltos
- 20 problemas de Hardware resueltos
- 7 reuniones con equipo de cómputo instalado dentro del Palacio Nacional de la Cultura
- 6 reuniones con equipo de cómputo instalado fuera del Palacio Nacional de la Cultura
- 6 traslados de equipo de cómputo realizados
- 5 computadoras con reconexión a la red
- 17 finiquitos realizados
- 05 dictámenes realizados
- 25 BackUps realizados a computadoras ubicadas en las siguientes direcciones y/o Departamento:
 - Planificación y Modernización (4)
 - Recursos Humanos (6)
 - UDAF (6)
 - Jurídico (4)
 - Financiero (3)
 - Compras (2)
- 25 equipos nuevos instalados e igual número de backups restaurados de información en las siguientes direcciones y/o departamentos
 - Planificación y Modernización (4)
 - Recursos Humanos (6)
 - UDAF (6)
 - Jurídico (4)
 - Financiero (3)
 - Compras (2)
- 4 computadoras bloqueadas

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente


Walter Vinicio Castillo Muñoz

VoBo


Ing. Antonia Isabel Pérez Jerez
Directora
Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Depo